

## CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

" GUÍA DE CERTIFICACIÓN PARA PRODUCTOS SUJETOS A LAS POLÍTICAS Y  
PROCEDIMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD.

PROCEDIMIENTOS DE CERTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN DE PRODUCTOS SUJETOS AL  
CUMPLIMIENTO DE NORMAS OFICIALES MEXICANAS, COMPETENCIA DE LA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA."

(POLEVAS)

## ÍNDICE

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS .....	3
INTRODUCCIÓN .....	3
MODALIDADES DE CERTIFICACIÓN .....	3
CONTRATO .....	5
SOLICITUD DE SERVICIOS.....	6
EVALUACIÓN DE PRODUCTO .....	6
CERTIFICADO .....	6
TIEMPOS DE ENTREGA.....	6
SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN / VERIFICACIÓN .....	7
USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL .....	8
CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO .....	9
RENOVACIÓN.....	9
AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN Y/O MODIFICACIÓN DEL CERTIFICADO .....	10
LISTA DE PRECIOS .....	11

## CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS

### INTRODUCCIÓN

ACM certificación de productos, S.A de C.V, está acreditado y aprobado por la dirección general de normas (DGN), para proporcionar servicios de certificación de productos en el campo de aplicación de la SE.

### MODALIDADES DE CERTIFICACIÓN

Para la certificación de un producto sujeto al cumplimiento con normas oficiales mexicanas competencia de la DGN, se efectuarán en los términos de los anexos 3 y 4 de las Políticas y procedimientos para la evaluación de la conformidad. Procedimiento de certificación y verificación de productos sujetos al cumplimiento de normas oficiales mexicanas competencia de Secretaría de Economía vigentes (POLEVAS).

El Solicitante podrá optar por alguna de las siguientes modalidades:

- I. Con verificación mediante pruebas periódicas al producto
- II. Con verificación mediante el sistema de calidad de la línea de producción;
- III. Por dictamen de producto para fabricante nacional o extranjero;
- VI. De artículos reconstruidos;
- VII. De artículos usados o de segunda mano, de segunda línea o discontinuados,
- VIII. De artículos fuera de especificaciones.

ACM no otorgara certificados en las modalidades IV y V.

### CARACTERÍSTICAS DE MODALIDADES

Modalidad I "Con verificación mediante pruebas periódicas al producto"

Certificado con vigencia de 1 año

Durante su vigencia se debe realizar visita de seguimiento al producto certificado para demostrar que continúa cumpliendo con la norma de referencia.

#### Modalidad II "Con verificación mediante el sistema de calidad de la línea de producción"

Certificado con vigencia de 3 años, incluye la verificación de la línea de producción del producto a certificar.

Durante la vigencia del certificado se realizan visitas de seguimiento anuales que incluye la verificación de la línea de producción

#### Modalidad III "Por dictamen de producto para fabricante nacional o extranjero"

Es una modalidad para aquellos productos que van a ser distribuidos, comercializados o importados a territorio nacional por más de un distribuidor, comerciante o importador, pero que sean producidos por un mismo fabricante nacional o extranjero.

Certificado con vigencia de 1 año

Durante su vigencia se debe realizar visita de seguimiento al producto certificado para demostrar que continúa cumpliendo con la norma de referencia.

#### Modalidad VI "De artículos reconstruidos"

El Organismo de certificación aprueba el manual de reconstrucción y su implementación en la línea de producción, además realiza muestreo de producto para el envío a pruebas de laboratorio.

Certificado con vigencia de 1 año

Durante su vigencia se debe realizar visita de seguimiento al producto certificado para demostrar que continúa cumpliendo con la norma de referencia.

#### Modalidad VII "De artículos usados o de segunda mano, de segunda línea o discontinuados"

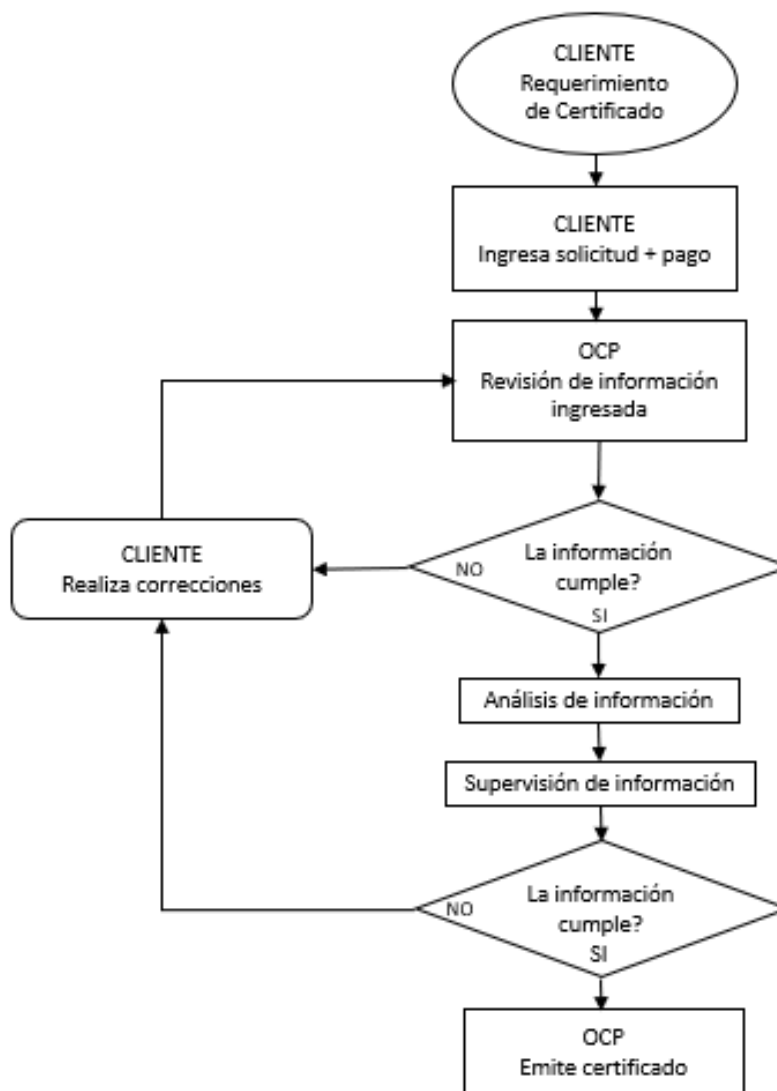
Tratándose de la certificación de productos usados o de segunda mano, de segunda línea o discontinuados, reacondicionados o bien de los productos reconstruidos que no cumplan con lo indicado en punto anterior, la certificación se hará por lote, mediante un muestreo previo para la certificación de conformidad con lo establecido en las normas mexicanas NMX-Z-12-vigente.

El certificado que en su caso se expida deberá indicar la marca, modelo, números de serie u otros datos de identificación individual de las mercancías que integran el lote certificado.

#### Modalidad VIII "De artículos fuera de especificaciones"

Tratándose de certificación de productos fuera de especificaciones, todos y cada uno de los productos a certificar se someterán a prueba de laboratorio. El certificado que, en su caso se expida, deberá indicar la marca, modelo, números de serie u otros datos de identificación

## PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO



## CONTRATO

Para solicitar los servicios que ofrecemos, es necesario firmar el contrato de servicios de certificación.

Para la elaboración del contrato es necesario ingresar la solicitud de apertura y/o actualización de contrato (FOR-LE-009) además de una copia simple de los documentos enlistados en el formato mencionado.

Debido a que el contrato de servicios contiene las obligaciones y responsabilidades de ambas partes, le sugerimos lo lea detenidamente.

## SOLICITUD DE SERVICIOS

Cuando requiera los servicios de certificación debe ingresar la solicitud de certificación con los datos de los productos que desee certificar y los documentos requeridos en el complemento de solicitud. El ingreso de la solicitud puede ser electrónico o en físico.

Todas las solicitudes deberán enviarse al siguiente correo electrónico [serviciosocp@acm.com.mx](mailto:serviciosocp@acm.com.mx)

## EVALUACIÓN DE PRODUCTO

Cuando se ingresa la solicitud, junto con la documentación técnica correspondiente, se asigna al personal de certificación de producto para que lleve a cabo el análisis correspondiente. Si los documentos no cumplen con las especificaciones, se le notificarán los incumplimientos, contando con 90 días naturales para ingresar la información faltante, en caso de que no se hayan subsanado las deficiencias manifestadas, en el plazo establecido, el área correspondiente genera un registro en el cual manifieste el motivo por el cual no otorgó la certificación o servicio de certificación correspondiente, dando por terminado el trámite solicitado.

## CERTIFICADO

El certificado es el documento mediante el cual se hace constar que un producto cumple con las especificaciones de la NOM correspondiente. Los certificados NOM se expedirán por producto o familia, por tipo y modelo, y sólo se otorgará a importadores, distribuidores, comercializadores y fabricantes nacionales o extranjeros.

El titular contará con el certificado electrónico y en su caso físico, previa solicitud.

## TIEMPOS DE ENTREGA

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de que se da ingreso a la solicitud e información de producto y se haya confirmado que la documentación está correcta. A partir de ese momento aplica lo siguiente:

- La fecha de entrega del resultado es como máximo 7 días hábiles para productos nuevos, y 20 días hábiles para equipos electrónicos o sistemas de segunda línea discontinuados, reconstruidos, reacondicionados, usados o de segunda mano, en ambos casos, contados a partir del día siguiente al ingreso de su solicitud.
- Para dar respuesta a las solicitudes de ampliación, reducción o cambio de razón social la fecha de entrega del resultado es como máximo 7 días hábiles para productos nuevos, y 20 días hábiles para equipos electrónicos o sistemas de segunda línea discontinuados, reconstruidos, reacondicionados, usados o de segunda mano, en ambos casos, contados a partir del día siguiente al ingreso de su solicitud.

## SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN / VERIFICACIÓN

Una vez obtenido el certificado del producto es necesario llevar a cabo visitas de seguimiento a la certificación, para confirmar que el producto sigue cumpliendo con los requisitos de la norma certificada. En caso de no poder atender la visita de seguimiento, ésta se puede reprogramar, siempre y cuando lo solicite por escrito proponiendo una fecha que no exceda del periodo para realizar el seguimiento y podrá ser hasta en dos ocasiones. Dichas causas podrán ser cuando no se cuente con producto físico para realizar muestreo, cuando haya un cambio de domicilio fiscal o de bodega, cuando la empresa no disponga de un responsable para atender la visita, etc.

Una vez agotado el supuesto anterior y de no confirmar la visita de seguimiento, el personal del Organismo de Certificación procederá a la suspensión de los certificados incluidos en el alcance del aviso de visita de seguimiento (FOR-GT-017).

El seguimiento se debe concluir (entrega de informe de pruebas) antes de que termine la vigencia del certificado.

Para recibir la visita de seguimiento se debe tener disponible lo siguiente:

- Expediente físico o electrónico del producto certificado.
- Productos disponibles para realizar el muestreo
- Registro de reclamaciones, quejas, o fallas relacionadas con el producto certificado.

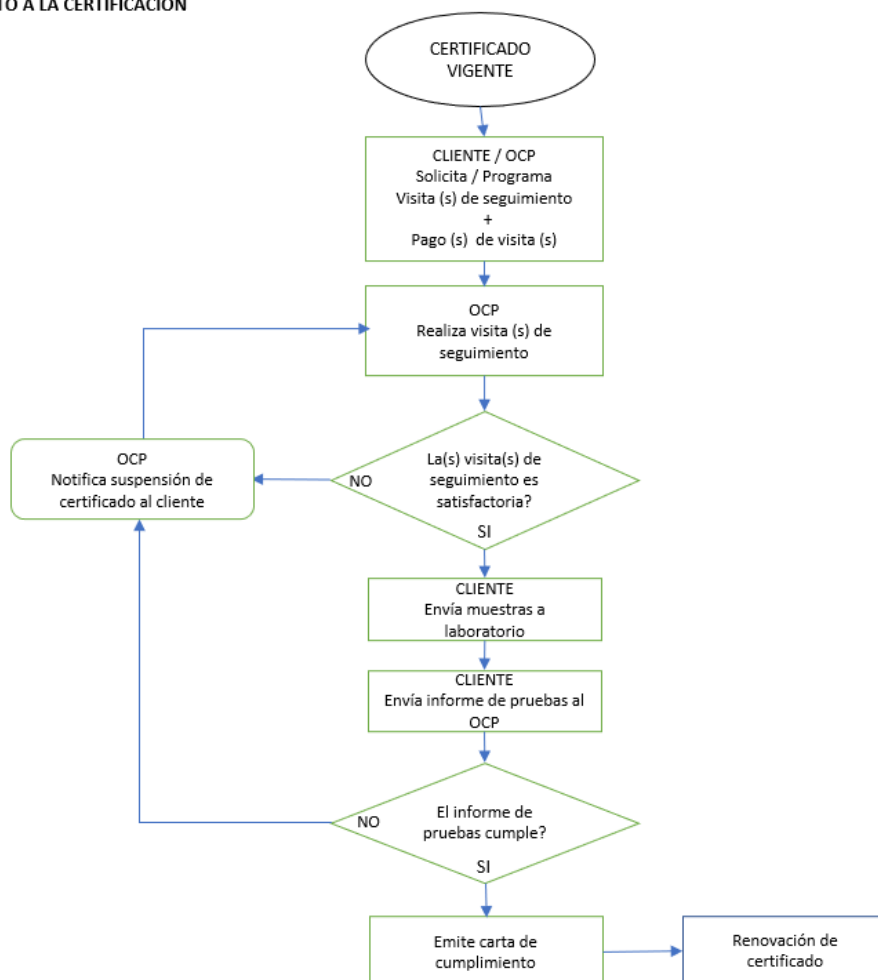
El personal del organismo de certificación revisará que el producto mantenga las condiciones bajo las cuales se certificó, así como el cumplimiento con las especificaciones de la contraseña oficial y la marca ACM.

También se seleccionarán las unidades que serán utilizadas para las pruebas de laboratorio. Una muestra será identificada como "Laboratorio" a la cual forzosamente se le deberán aplicar las pruebas de la norma correspondiente. La otra muestra será identificada como "Testigo", la cual será utilizada sólo en casos en donde existan dudas

de los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a la primera muestra. Dicha muestra podrá ser utilizada solamente con el consentimiento previo del organismo de certificación.

En las visitas de seguimiento será revisado el registro de reclamaciones, quejas o fallas relacionadas con el producto certificado, así como la atención que se dio a las mismas.

## SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN



## USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL

Una vez obtenido el certificado de producto, el cliente debe utilizar la contraseña oficial conforme a la Ley de Infraestructura de la calidad y la norma NOM-106-SCFI-VIGENTE. Igualmente, puede utilizar la marca ACM, en el producto certificado, cumpliendo lo establecido en el contrato de servicios de certificación. Durante las visitas de seguimiento se revisan documentos, etiquetas y productos en donde ostenten dichas marcas evaluando si cumple o no con los requisitos establecidos en la ley y la NOM-106-SCFI-VIGENTE.

El personal de ACM, revisa que la contraseña y marca se reproduzcan con las escalas, los tipos de letra permitidos y lo especificado en el reglamento de uso de marca, el manual para clientes y las cláusulas para el uso de la marca ACM.

El titular del certificado no podrá hacer uso de la marca ACM, así como de la contraseña oficial a partir de que finalice la vigencia del certificado o cuando se suspenda, cancele o retire el certificado.



## CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO

Como resultado de la visita de seguimiento a la certificación / verificación, el personal del organismo de certificación puede emitir la suspensión, cancelación o mantenimiento del certificado de acuerdo con los siguientes criterios:

### *Para mantener un certificado*

- a) Como resultado de una visita de seguimiento, no se detecta incumplimiento alguno.
- b) Como resultado de una visita de seguimiento por incumplimiento, se evidencia la toma de acciones correctivas y que sean efectivas.

### *Se procederá a la suspensión y/o a la cancelación del certificado:*

Cuando no se cumplan las disposiciones especificadas en la Ley de infraestructura de la calidad y su Reglamento.

## RENOVACIÓN

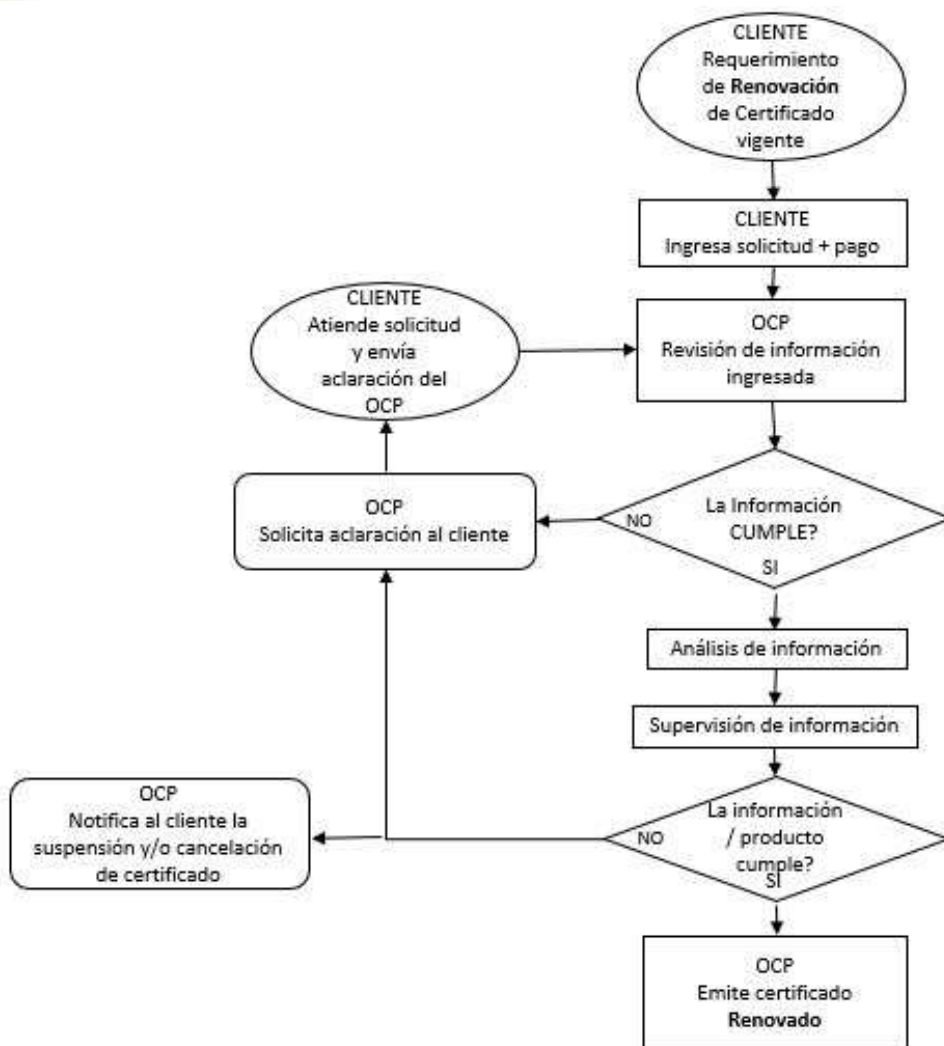
Deben presentarse los documentos siguientes:

- Solicitud de renovación.
- Actualización de la información técnica debido a modificaciones que pueden haber ocurrido en el equipo electrónico y/o sistema y éstas no modifiquen su naturaleza o seguridad

La renovación está sujeta a lo siguiente:

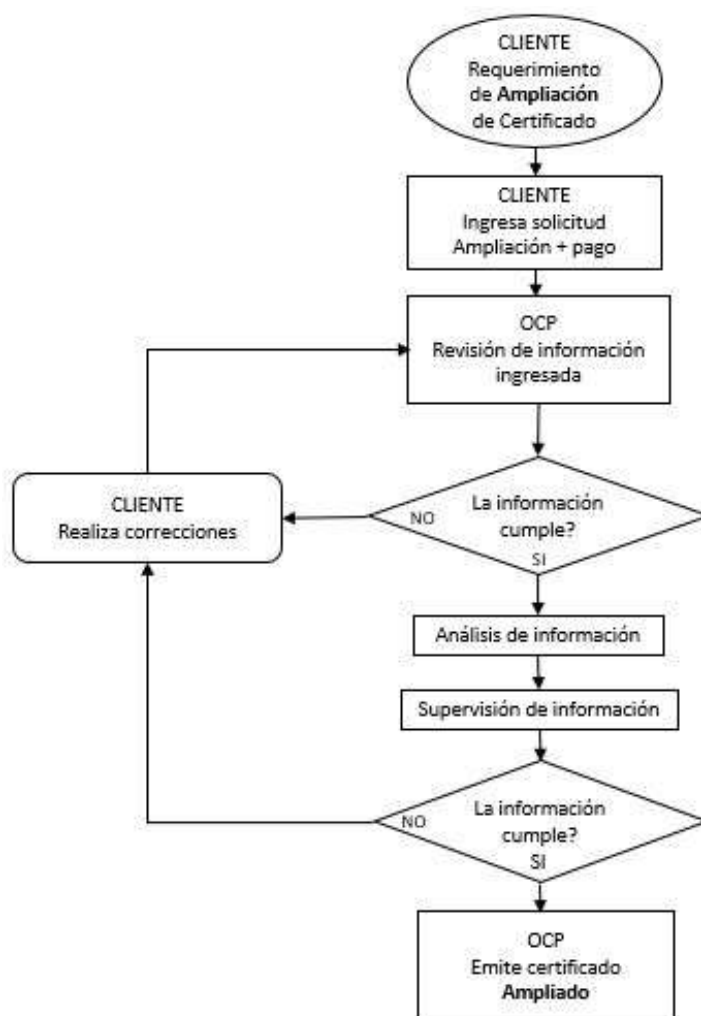
- Haber cumplido en forma satisfactoria con los seguimientos y pruebas correspondientes.
- Que se mantienen las condiciones de la modalidad bajo la cual se emitió el Certificado inicial

Una vez renovado el Certificado está sujeto a los seguimientos correspondientes bajo los cuales se otorgó la certificación, así como las disposiciones aplicables del procedimiento para la evaluación de la conformidad.



## AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN Y/O MODIFICACIÓN DEL CERTIFICADO

La ampliación y/o reducción de modelos, países, ampliación de titularidad, domicilio fiscal, domicilio de bodega, etc. Se otorga por separado y para solicitarla debe ingresar el formato de solicitud correspondiente junto con la información que se indica en dicho formato.



## LISTA DE PRECIOS

Los precios de los servicios de certificación se publican en la lista de precios vigente (DAT-DG-003 )