**FOLIO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CONTRATO DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN**

**CONTRATO DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN QUE CELEBRAN POR UNA PARTE “ACM CERTIFICACION DE PRODUCTOS”, S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO “ACM”) Y POR LA OTRA PARTE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (EN LO SUCESIVO “CLIENTE”) AL AMPARO DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:**

**D E C L A R A C I O N E S:**

**I.- DE “ACM”:**

1) Es una sociedad con personalidad jurídica propia, legalmente constituida y existente conforme las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, mediante escritura pública número 65947, cuyo objeto principal es la certificación de Producto, de conformidad con las normas.

2) Cuenta con Acreditación vigente emitida por una Entidad de Acreditación debidamente autorizada por la secretaria y con las respectivas aprobaciones otorgadas por las autoridades correspondientes para operar como Organismo de Certificación de producto, en los términos de la Ley de la Infraestructura de la Calidad.

3) Con base en su objeto social puede proporcionar servicios de Certificación de Productos al **“CLIENTE”**.

4) Su representante, el **C**. **Francisco Javier Durán Díaz** cuenta con las facultades necesarias para representarla en la celebración del presente Contrato y así mismo manifiesta que dichas facultades no le han sido revocadas, ni modificadas lo que acredita con el instrumento público relacionado en la declaración uno romano que antecede.

**II.- DEL “CLIENTE”:**

1).- Es una persona física o moral constituida y existente conforme las leyes de los Estados Unidos Mexicanos o extranjera constituida de acuerdo con las leyes de su país.

2) Que dentro de sus actividades fabrica, ensambla, comercializa, importa o exporta productos sujetos al cumplimiento con normas oficiales mexicanas, estándares, normas internacionales, especificaciones técnicas o normas en general, en lo sucesivo los “Productos”.

3).- Desea contratar los servicios de **“ACM”** para obtener la certificación de sus productos, en los términos establecidos en el presente contrato.

4).- Su representante **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** cuenta con las facultades necesarias para representar al **“CLIENTE”** en la celebración del presente Contrato y que dichas facultades no le han sido revocadas ni modificadas.

**III.- DE AMBAS PARTES:**

Que es su deseo celebrar el presente Contrato y obligarse en sus términos; al efecto lo otorgan al amparo de las siguientes:

**C L A U S U L A S:**

**PRIMERA. - DEFINICIONES:**

Las partes convienen que, para efectos del presente Contrato, los términos listados a continuación tendrán el significado que aparece frente a ellos, en el entendido que el uso en la forma singular o plural de los mismos no afectará su significado.

**Aprobación**: al acto por el cual una Autoridad Normalizadora reconoce a los Organismos de Evaluación de la Conformidad que hayan obtenido la Acreditación, para realizar la Evaluación de la Conformidad relacionada con Normas Oficiales Mexicanas, Estándares, Normas Internacionales ahí referidos o de otras disposiciones legales.

**Autoridad Normalizadora:** a las dependencias o entidades competentes de la Administración Pública Federal que tengan atribuciones o facultades expresas para realizar actividades de normalización y estandarización.

**Certificado**: Documento emitido por el organismo de certificación de producto de ACM, que hace constar que un producto determinado cumple las especificaciones establecidas en la NOM y por tanto que se ha obtenido la adecuada confianza en la evaluación de la conformidad, cuya validez está sujeta a la verificación respectiva.

**Contraseña Oficial**: Se refiere a la contraseña, cuyo uso y especificaciones están establecidas en la NOM-106-SCFI-vigente, que indica que el o los productos cumplen con las especificaciones de las Normas Oficiales Mexicanas aplicables.

**DGN**: Significa la Dirección General de Normas dependiente de la Secretaría de Economía.

**Entidades de Acreditación:** a las personas morales debidamente autorizadas por la Secretaría para conocer, tramitar y resolver las solicitudes de Acreditación y, en su caso, emitir las Acreditaciones a favor de aquéllos que pretendan operar como Organismos de Evaluación de la Conformidad.

**Marca “ACM”**: Marca que indica que el o los productos han sido certificados por el organismo de certificación de producto de “ACM”, cuyo uso se permite al “CLIENTE” en los términos del presente Contrato.

**SEGUNDA. - SERVICIO DE CERTIFICACIÓN:**

1) El **“CLIENTE”** en este acto solicita a **“ACM”** y ésta acepta proporcionar los servicios de certificación de producto y en su caso, se realice muestreo, pruebas, el análisis y las visitas de seguimiento correspondientes para obtener el certificado.

2) **“ACM”** se compromete a proporcionar los servicios solicitados por el **“CLIENTE”**, siempre y cuando éste cumpla con sus obligaciones a que se sujetó mediante la firma de este contrato y pague por los servicios que se establecen en su listado de precios, en los plazos establecidos.

3) **“ACM”** proporcionará sus servicios al **“CLIENTE”** en la forma descrita en el paquete informativo que para su efecto se distribuye por **“ACM”**, asimismo cuando exista la necesidad de realizar cambios en el proceso de certificación, **“ACM”** notificará al **“CLIENTE”** con treinta días de anticipación de dichos cambios o nuevos requisitos.

4) **“ACM”** informará al **“CLIENTE”** sobre los resultados del proceso de certificación a través de: comunicados, notificaciones (suspensiones, cancelaciones o dictámenes negativos), por cualquiera de los siguientes medios: vía correo electrónico o en las instalaciones del organismo o servicio de mensajería. El **“CLIENTE”** podrá apelar cualquier resultado del Organismo de Certificación de **“ACM”**, siempre y cuando lo manifieste por escrito acompañando dicho escrito con la evidencia que demuestre cumplimiento, en un término de diez días naturales posteriores al resultado o dictamen emitido.

**TERCERA. - PRECIOS**:

1).- Para los servicios que **“ACM”** brindará al **“CLIENTE”** al amparo del presente contrato, el **“CLIENTE”** se compromete a pagar a **“ACM”** los montos establecidos, en el Listado de Precios de la siguiente manera:

El pago correspondiente al certificado, al momento del ingreso de la solicitud de certificación.

Los viáticos por visita de seguimiento ordinarias y extraordinarias serán cubiertas al momento de programarse las mismas.

2).- Las pruebas de laboratorio, serán pagadas por el **“CLIENTE”** directamente al laboratorio seleccionado.

3).- El **“CLIENTE”** conviene desde ahora que **“ACM”** tendrá el derecho de ajustar anualmente los costos de los servicios de certificación y que en caso de que **“ACM”** realice actividades extraordinarias para demostrar el cumplimiento de los productos certificados, el **“CLIENTE”** deberá pagar cuotas adicionales a **“ACM”** al recibir de ésta las facturas correspondientes.

**CUARTA. - LICENCIA:**

En el supuesto de que los productos del **“CLIENTE”** cumplan con las especificaciones de la Norma, **“ACM”** expedirá el Certificado correspondiente.

La emisión del Certificado da el derecho al uso de la marca **“ACM”**, en los términos del presente contrato y de la legislación vigente, además deberá cumplir con las disposiciones siguientes:

1).- El uso de la marca **“ACM”**, podrá utilizarse en el producto, etiquetas y/o embalajes.

2).- De requerirse por el **“CLIENTE”**, la marca **“ACM”** podrá ser utilizada en la información de la empresa o en su publicidad, previa autorización escrita de **“ACM”**, siempre y cuando se apegue a las especificaciones del diagrama de trazo correspondiente y no induzca a confusión alguna.

3) Si el cliente decide usar la marca **“ACM”**, debe hacerlo de acuerdo con lo especificado en los siguientes documentos:

* El reglamento para el uso de marca ACM
* El manual de uso de marca para cliente
* Las cláusulas para el uso de la marca ACM

**QUINTA. - OBLIGACIONES DEL “CLIENTE”**

Durante la vigencia del presente Contrato, el **“CLIENTE”** se compromete por sí y a nombre de sus directivos, funcionarios y empleados, según sea aplicable, a lo siguiente:

1).- A cumplir con los requisitos de certificación especificados en los procedimientos de evaluación de la conformidad y los requisitos del producto especificados en normas u otros documentos normativos aplicables para la obtención o mantenimiento de la certificación, incluyendo la implementación de cambios que comunica el organismo de certificación.

2).- A establecer inspecciones, revisiones y/o pruebas de tal forma que se asegure que sus productos independientemente del origen (importación o fabricación nacional) cumplen en todo momento con las normas correspondientes bajo las cuales obtuvo la certificación.

3).- A establecer acciones correctivas con el objeto de superar deficiencias detectadas por **“ACM”** o mejorar la calidad de los productos certificados por el **“CLIENTE”**.

4).- Cumplir con los aspectos de confidencialidad requeridos y todas las obligaciones establecidas en el presente contrato.

5).- Dar facilidades al personal de **“ACM”** para la realización de Visitas de Seguimiento a la Certificación, ya sea de forma programada o aleatoria, considerando que dichas visitas se realizarán con el objetivo de constatar que los productos certificados, siguen cumpliendo con las normas correspondientes, además de realizar pruebas de laboratorio de acuerdo con los esquemas de certificación aplicables.

6) Permitir la participación de observadores (por ejemplo: personal de las autoridades normalizadoras, de las entidades de acreditación, personal en capacitación, etc.), en caso de ser necesario y previa notificación,

7).- Proporcionar la información necesaria de los productos, procesos o métodos de fabricación o ensamble y cualquier información necesaria para realizar los servicios, al amparo del presente contrato.

8).- Realizar cuando sea necesario, en coordinación con **“ACM”** cualquier medida correctiva para remediar cualquier incumplimiento del producto, con base en la norma de referencia.

9).- No ceder sin el consentimiento previo y por escrito de **“ACM”** sus derechos y obligaciones del presente contrato.

10).- Mantener un registro de todas las quejas, reclamaciones y/o fallas presentadas y relacionadas con el cumplimiento del producto certificado con los requisitos de la norma de referencia aplicable, también tenerlos disponibles para que, en las visitas de seguimiento a la certificación, se encuentren a disposición del personal del organismo de certificación de producto y documentar las acciones realizadas para atender dichas quejas, reclamaciones y/o fallas.

11) A no utilizar su certificación de producto de manera que ocasione mala reputación al organismo de certificación de ACM y no hacer ninguna declaración relacionada con la certificación que el organismo pueda considerar engañosa o no autorizada.

12) Si el cliente suministra copias de sus certificados a otros, se deben reproducir en su totalidad, de acuerdo con el esquema de certificación aplicable. Además, debe realizar declaraciones acordes con el alcance de la certificación, por ejemplo: de los productos o procesos certificados.

Al hacer referencia a la certificación de los productos otorgada por ACM, ya sea en medios de comunicación tales como documentos, folletos, página web o publicidad, el cliente puede o no reproducir en su totalidad el certificado otorgado.

13) Informar al organismo de certificación de ACM, los cambios que pueden afectar su capacidad para cumplir con los requisitos de la certificación, por ejemplo:

* La condición legal, comercial, de organización o de propiedad (por ejemplo, directivos clave, personal que toma decisiones o personal técnico)
* Modificaciones en el producto o en el método de producción
* Direcciones de contacto y sitios de producción,
* Cambios importantes en el sistema de gestión de la calidad, etc.

**SEXTA. - OBLIGACIONES DE “ACM”**

Durante todo el tiempo que se encuentre vigente el presente Contrato, **“ACM”** se compromete por sí y a nombre de sus directivos, funcionarios y empleados, según sea aplicable, a lo siguiente:

1).- A recibir todos los servicios que el **“CLIENTE”** ingrese, acusar de recibo y atender en tiempo y forma de acuerdo con los procedimientos del organismo de certificación de producto.

2).- A escuchar, atender y resolver las dudas que se presenten sobre los servicios de certificación que ingresen al organismo, en el tiempo establecido en los procedimientos del organismo de certificación de **“ACM”**.

3).- Cumplir con los aspectos de confidencialidad requeridos y todas las obligaciones establecidas en el presente contrato, de acuerdo con el marco Legal (Ley de la Infraestructura de la Calidad y su reglamento). La información relativa al cliente, obtenida de fuentes distintas al “**CLIENTE”** (por ejemplo, de una queja o de autoridades reglamentarias), debe ser tratada como información confidencial.

4).- Atender las Visitas de Seguimiento a la Certificación, ya sea programadas o solicitadas, considerando que dichas visitas se realizarán con el objetivo de constatar que los productos certificados, siguen cumpliendo con la norma de referencia y respetar las políticas establecidas por los titulares de los certificados.

5).- Proporcionar la información para la certificación de productos (paquete informativo) y cualquier otra información que se encuentre al alcance del personal de **“ACM”**, necesaria para atender los servicios solicitados.

6).- Realizar cuando sea necesario, en coordinación con el **“CLIENTE”** cualquier medida de apoyo, dentro del Marco Legal para que pueda demostrar en su caso, el cumplimiento de sus productos con base en la norma de referencia.

7).- No ceder sin el consentimiento previo y por escrito del **“CLIENTE”** sus derechos y obligaciones del presente contrato.

8).- Mantener un registro de todo el proceso de certificación de cada solicitud ingresada y de cada certificado otorgado, para que, en caso de ser necesario, en las vistas de seguimiento el personal del organismo de certificación lo utilice y compare con el que el **“CLIENTE”** presente en dichas visitas.

**SEPTIMA. - CONFIDENCIALIDAD:**

1).- Las partes reconocen que durante la atención de los servicios a que se refiere el presente contrato, el personal de **“ACM”** puede tener acceso a conocimientos técnicos, procedimientos, estrategias, programas, productos, y otra información (en lo sucesivo la "Información Confidencial") y que la divulgación de dicha información puede causar daños a sus propietarios, por esta razón toda información que se obtenga por ambas partes, así como los resultados parciales de cada proceso, se manejaran con carácter de confidencial.

2).- Ambas partes se comprometen a no divulgar la "Información Confidencial" por ningún medio sin la autorización expresa de la otra parte. Lo anterior, no aplicará a la información que única y exclusivamente para efectos estadísticos o de análisis de manera general divulgue **“ACM”** o aquella que soliciten las autoridades competentes. La información de los certificados obtenidos, se considera del dominio público.

3).- En caso de terminación anticipada del presente Contrato, las partes se comprometen a devolver la información de la parte de la cual la hubieran adquirido o a su solicitud, a destruirla y abstenerse de utilizarla o divulgarla en el futuro.

4).- Ambas partes reconocen que los expedientes de los **“CLIENTES”** que genere **“ACM”**, derivado del proceso de certificación, caen en dicha categoría y se consideran como "Información Confidencial".

**OCTAVA. - RESPONSABILIDADES E INDEMNIZACIÓN:**

El **“CLIENTE”** se compromete a cumplir con este contrato y reconoce que no obstante la Acreditación de **“ACM”** como organismo de certificación de producto o los certificados emitidos a su favor; por sí mismos, no implican una aprobación por parte de las dependencias gubernamentales y que no obstante el haber realizado al producto; pruebas, certificación y seguimiento a la certificación, es responsabilidad del **“CLIENTE”** el que sus productos cumplan en todo momento con la norma de referencia. **“ACM”** es responsable de todo el proceso de Certificación y seguimiento a la certificación, con el objeto de comprobar que el producto continúa cumpliendo con la norma de referencia, de acuerdo con los procesos de certificación, la Ley de la Infraestructura de la Calidad y demás leyes aplicables, bajo las siguientes consideraciones:

a) El **“CLIENTE”** conviene en que indemnizará a **“ACM”** por cualquier daño que le resulte por motivo de que alguno de sus productos que cuenten con certificado vigente emitido por **“ACM”** dejen de cumplir en cualquier momento con la norma de referencia y alguna autoridad competente en la materia, pretenda sancionar a **“ACM”** por tal situación.

b) Asimismo **“ACM”**, se reserva el derecho de dar por terminado el presente contrato, en caso de que el producto del **“CLIENTE”** no se ajuste a la Norma de referencia.

El **“CLIENTE”** autoriza a **“ACM”** a que proporcione información sobre los productos que no cumplan, a las autoridades competentes, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Infraestructura de la Calidad.

**NOVENA. - INCUMPLIMIENTOS POR EL CLIENTE Y RECURSOS:**

En caso de incumplir con cualquiera de sus obligaciones bajo el presente contrato, aplica lo siguiente:

I) **“ACM”** le notificará dichos incumplimientos, solicitándole realice las medidas correctivas dentro de un plazo máximo que se le otorgue por escrito.

II) En caso de que el **“CLIENTE”** no lleve a cabo las correcciones solicitadas o se trate de una violación por segunda ocasión consecutiva, **“ACM”** procederá a dar por terminado el presente contrato y solicitará sea retirada la marca **“ACM”** de los productos que ostenten la misma. El **“CLIENTE”** autoriza a **“ACM”** a dar aviso a las autoridades correspondientes de tal situación y sin responsabilidad para **“ACM”**.

III) **Suspensión de un Certificado:**

A) Cuando se compruebe que el producto ha dejado de cumplir con la norma de referencia, derivado de un análisis de un informe de pruebas de laboratorio, consecuencia de una visita de seguimiento en planta, bodega o punto de venta, se otorgará un plazo de acuerdo con lo indicado en los procedimientos de certificación aplicables para que el **“CLIENTE”** presente las correcciones o aclaraciones que den cumplimiento con la norma de referencia.

B) Cuando no pueda llevarse a cabo una visita de seguimiento por causas imputables al **“CLIENTE”** o cuando no se presente alguna respuesta a las observaciones detectadas en una visita de seguimiento, en ambos casos se otorgará un plazo de acuerdo con lo indicado en los procedimientos de certificación aplicables para que el **“CLIENTE”** presente las correcciones o aclaraciones correspondientes.

C) Cuando el **“CLIENTE”** no cubra los pagos derivados de visitas de seguimiento ordinarias o extraordinarias, consideradas dentro del proceso de certificación.

D) Cuando se incurra en los supuestos contemplados en Ley de la Infraestructura de calidad o en los procedimientos particulares de certificación aplicables.

Durante la suspensión de un certificado, no podrá usarse para fines legales y administrativos. En los casos mencionados anteriormente, después del plazo concedido, **“ACM”** procederá a la cancelación de los certificados correspondientes y avisará a las autoridades correspondientes.

IV) **Cancelación de un Certificado**

1. A petición de parte y por así convenir a los intereses del **“CLIENTE”**.

B) Derivado de una suspensión de certificado, transcurra el plazo otorgado para las correcciones o aclaraciones correspondientes y no se hubiesen presentado las mismas.

C) Cuando se compruebe que los certificados otorgados al **“CLIENTE”** por **“ACM”**, sean alterados o falsificados.

D) Cuando se cuente con una ampliación de titularidad y al titular del certificado le sea cancelado el certificado por incumplimiento o a petición de parte.

E) Cuando al presentarse a realizar una visita de seguimiento al certificado emitido y la misma no pueda llevarse a cabo porque la empresa no existe o el domicilio es inexistente.

F) Cuando se incurra en los supuestos contemplados en Ley de la Infraestructura de calidad o en los procedimientos particulares de certificación aplicables.

En los casos mencionados anteriormente, el **“CLIENTE”** deberá devolver los certificados y retirar la marca **“ACM”** de sus productos, etiquetas, empaques y de su información si es que la usa y dejar de utilizar información de la certificación en todo el material publicitario que contenga alguna referencia a ella. **“ACM”** informará a las autoridades competentes, sobre las cancelaciones realizadas, así como los motivos que le llevaron a realizarlas.

V) **Uso indebido de la marca**

La marca **“ACM”**, no puede usarse en aquellos productos que no se encuentren certificados, ni usarse de manera engañosa debido a que es una marca registrada, por lo que se requiere la aprobación por escrito de **“ACM”** para su uso.

**DÉCIMA. - MODIFICACIONES:**

En caso de que la Norma de referencia aplicable al o los productos sea modificada, se entenderá que el **“CLIENTE”** está de acuerdo que **“ACM”** lleve a cabo muestreos y pruebas adicionales para asegurar la continuidad del cumplimiento del certificado emitido y que pagará a **“ACM”** los costos de los servicios adicionales correspondientes.

**DÉCIMA PRIMERA. - PUBLICIDAD:**

Durante la vigencia del presente contrato, el **“CLIENTE”** podrá utilizar en su publicidad y actividades promocionales la Marca **“ACM”**, previa autorización por escrito.

**DÉCIMA SEGUNDA. - VIGENCIA DEL CONTRATO:**

1).- Este contrato entrará en vigor una vez firmado y rubricado por ambas partes y su vigencia será por tiempo indefinido.

2).- No obstante, lo anterior, cualquiera de las partes podrá solicitar su terminación mediante aviso previo y por escrito con treinta (30) días naturales de anticipación.

**DÉCIMA TERCERA. - TERMINACIÓN:**

1).- En caso de cualquier incumplimiento con cualquiera de las cláusulas del presente contrato por una de las partes, la otra parte lo notificará a la parte en incumplimiento solicitando corrija la situación y en caso de que el incumplimiento continúe durante los sesenta días naturales siguientes a la fecha de recibo de dicha notificación, la otra parte podrá dar por terminado el presente contrato mediante aviso por escrito y a recibir indemnización por los daños y perjuicios que tal incumplimiento le hubiese causado.

2).- La terminación del presente contrato, sea de forma anticipada o no, no afectará cualquier responsabilidad de las partes existentes en la fecha de dicha terminación.

**DÉCIMA CUARTA. - LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:**

Ambas partes convienen que cualquier disputa, controversia, reclamación o diferencia ("la controversia") que surja o se relacione con el presente contrato será resuelta y decidida definitivamente en los tribunales competentes de la Ciudad de México.

EN TESTIMONIO las partes suscriben el presente Contrato, en dos copias originales, por conducto de sus representantes debidamente autorizados, en la Ciudad de México, a **>>>INDICAR LA FECHA DE FIRMA<<<<**

|  |  |
| --- | --- |
| **“ACM”** | POR EL **“CLIENTE”** |
| Nombre: Francisco Javier Durán Díaz | Nombre: |
| Cargo: Representante Legal | Cargo: Representante Legal |
| Domicilio: Palmas No. 5094 Int. 6 Col. Palmas, La Magdalena Contreras, Ciudad de México, México. C.P. 10370 | Domicilio: |
| Tel.: 5515206657 | Tel: |
| e-mail: fduran@acm.com.mx | e-mail: |

Nota: Este contrato deberá ser rubricado en cada una de sus páginas y firmado por ambas partes. El representante legal que firme el contrato por parte del **“CLIENTE”**, deberá adjuntar su poder notarial, debidamente registrado ante el Registro Público de la Propiedad, así como una copia de una identificación oficial (pasaporte, credencial de elector).